



## In memoria di Lucia Bertini: bibliotecaria, giornalista, amica

Anna Maria Tammaro

Lucia Bertini ci ha lasciato lo scorso 16 ottobre 2022 dopo aver combattuto per anni una grave malattia.

Ho conosciuto Lucia Bertini durante il periodo del mio coordinamento delle biblioteche dell'Università di Firenze, dove Lucia Bertini è stata bibliotecaria presso la Biblioteca Umanistica, il Coordinamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) e per qualche anno presso la Biblioteca del Polo Universitario Città di Prato.

Lucia Bertini è stata una stimata professionista ed ha svolto incarichi importanti per le biblioteche universitarie. Per il Coordinamento biblioteche dell'Università di Firenze si è occupata degli accordi tra università e rete bibliotecaria cittadina e nel 2001 ha gestito l'organizzazione della rete SDIAF (Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina) per le biblioteche universitarie. Su questa esperienza di cooperazione interistituzionale nel territorio, ha riflettuto ed ha scritto degli articoli e partecipato a convegni, evidenziando ostacoli e fattori di successo. In particolare si è concentrata nella procedura del prestito interbibliotecario su cui ha scritto un manuale<sup>1</sup>, e ha fatto dei corsi in linea per il Progetto Trio della Regione Toscana.

---

<sup>1</sup> Bertini, Lucia (2002) *Prestito interbibliotecario e fornitura di documenti: manuale delle procedure. Informazioni di base e documentazione utile*. In *Biblioteche oggi*, n. 3, pp. 46-62 <<http://eprints.rclis.org/4351/>>

Lucia Bertini è stata una bibliotecaria digitale ed aveva acquisito competenze avanzate per la digitalizzazione. Si è occupata in particolare di Biblioteche digitali di immagini come supporto alla didattica ed ha collaborato al progetto per le celebrazioni di Vespucci chiamato GD LAV- Progetto Geographic Digital Library. Ha scritto articoli e tenuto anche numerosi corsi sui temi della ricerca in Internet<sup>2</sup>.

Per la FUP (Firenze University Press), progetto di editoria elettronica accademica, ha svolto una ricerca sulla percezione della credibilità della FUP<sup>3</sup> e ha preparato un report sulla visibilità della FUP usando i social media<sup>4</sup>.

Infine si è occupata di e-learning. In collaborazione con il gruppo Web semantico ha realizzato un glossario per condividere i concetti chiave<sup>5</sup>.

Si è anche occupata dell'uso dei social network in combinazione o in assenza della piattaforma formativa<sup>6</sup>.

Nel 2011 Lucia Bertini è andata in pensione dall'Università di Firenze, ma questo non ha interrotto le sue attività professionali. Infatti ha iniziato delle collaborazioni con varie associazioni culturali. Dal 2012 ha cominciato la rubrica su StampToscana della sezione Gallery che in dieci anni ha presentato le opere dei migliori artisti toscani. Dal 2018 ha collaborato con il progetto editoriale Quaderni dei Giullari.

Lucia Bertini era una cara persona che sapeva ascoltare ed era attenta ai problemi degli altri. Con lei durante la nostra collaborazione professionale è nata una profonda amicizia e abbiamo continuato a incontrarci anche dopo che ho lasciato l'Università di Firenze. Ho apprezzato le tante qualità umane di Lucia Bertini e ho tanti bei ricordi di esperienze vissute insieme che hanno cementato la nostra amicizia nel tempo. Durante la sua

---

2 Bertini, Lucia (2001) *The FUP Credibility: a user satisfaction survey*, MA Information Studies Dissertation thesis <<http://eprints.rclis.org/4322/>>

3 Bertini, Lucia (2004) *Un Tutorial per la ricerca di risorse in Internet*, Master thesis, University of Florence. <<http://eprints.rclis.org/5799/>>

4 Bertini, Lucia *Come rendere visibile il proprio sito con i motori di ricerca: uno studio per la Firenze University Press, Maggio 2003*, <<http://eprints.rclis.org/4345/>>

5 Bertini, Lucia; Tammaro Anna Maria (2012) *Uso dei social network per un'esperienza di blended e-learning: un caso di studio*. In: Ebook e-learning, e-publishing e teatro d'impresa, Garamond, 2012

6 Bertini, Lucia; Capitani Paola, Vecci Silvia (2013) *Semantica e terminologia nei portali (English/Italian/French)*

malattia ho scoperto altre qualità, che davvero non pensavo lei potesse avere, come la serenità e la determinazione che la facevano reagire positivamente, direi con razionalità, alle sfide che doveva affrontare. Non l'ho mai vista depressa o scoraggiata per la sua situazione, anche nei momenti più difficili. Questo è il ricordo di Lucia degli ultimi giorni che porto con me, pensare a lei ancora mi comunica la sua serenità.

**Anna Maria Tammaro**

Special Interest Group Library History of IFLA  
Digital Library Perspectives  
Board di ASIS&T

[tammaroster@gmail.com](mailto:tammaroster@gmail.com)