

Wikipedia vs Grokipedia

Susanna Giaccai

Da una parte c'è Wikipedia con 25 anni di storia e migliaia di collaboratori che hanno costruito una enciclopedia con milioni di voci encyclopediche in oltre 300 versioni linguistiche e dall'altra c'è Ilon Musk, il miliardario che oppone a Wikipedia, ritenuta troppo di sinistra, una nuova enciclopedia, Grokipedia, nata il 27 ottobre 2025 e scritta da Grock, il modello linguistico di grandi dimensioni (LLM), di proprietà dello stesso Musk.

La sfida è aperta.

Wikipedia è nata il 15 gennaio 2001 con lo scopo di «creare un mondo in cui ogni singola persona sul pianeta avesse libero accesso alla somma di tutta la conoscenza umana». Ha ora 25 anni e contiene oltre 60 milioni di voci, create da oltre 300.000 volontari. Le voci sono scritte da volontari e sono riviste da altri volontari. Gli stessi volontari si sono dati le regole:

1. creare voci encyclopediche indicando la fonte da cui le informazioni provengono;
2. rispettare la neutralità, cioè i diversi punti di vista;
3. renderla accessibile a chiunque e consentire a chiunque di scriverci;
4. rispettare un codice di condotta con chi collabora;
5. le regole possono essere variate, discutendone.

Le discussioni sono l'anima di Wikipedia e le pagine in cui i volontari scambiano opinioni sul contenuto della voce sono milioni. Con la discussione si migliora il contenuto della voce, ci si confronta tra interpretazioni diverse e si trova l'accordo. Se non lo si trova si

vota e il tutto avviene online. Ci sono, va detto, anche zone d'ombra, in cui la discussione è complessa o addirittura bloccata da un cordone creato da volontari difensori dei loro punti di vista; ma si tratta di situazioni rare in confronto ai milioni di voci prodotte dalla collaborazione paritaria tra volontari.

Ne è nata una comunità che da 25 anni produce cultura di buona qualità: un esperimento riuscito unico al mondo, sostenuto dal lavoro di migliaia di volontari e dal contributo offerto in modo volontario dai lettori di Wikipedia; contributo che quest'anno ha raggiunto 190 milioni di dollari usati dalla Wikimedia Foundation, che possiede l'hardware e software che ospitano le voci, per pagare hardware, software, sicurezza e le circa 600 persone che lavorano nella Fondazione¹.

Negli anni Wikipedia si è attrezzata per gestire la sua crescita; nel 2013 è stata messa a punto una modalità tecnica di scrittura delle voci più semplice per favorire l'ingresso di nuovi redattori; nel 2015 è stato messo a punto un modulo per tradurre con facilità le voci da una versione linguistica ad altra; sono state promosse iniziative sia per superare il *gender gap*, visto che gli autori sono infatti per il 90% uomini e inevitabilmente la varietà delle voci ne risente, che per facilitare la visibilità delle minoranze.

Wikipedia è stata per anni fonte delle risposte di Google, e recentemente fonte principale per addestrare le AI; ora la Wikimedia Foundation ha creato Wikimedia Enterprise, una azienda incaricata di vendere ai sistemi AI l'accesso facilitato alle voci di Wikipedia con dati strutturati in modalità più efficace; in questo modo la Fondazione vuole evitare che i bot delle AI sovraccarichino i server e rallentino l'accesso alle voci degli utenti umani.

L'AI viene da tempo utilizzata dai volontari per controllare interventi impropri, quelli che i wikipediani chiamano vandalismi (inserimento di parolacce, modifiche sbagliate, creazioni di voci inappropriate...) e per correggere errori tipografici e sintattici, etc. Non sono però accettate voci scritte interamente dall'AI a meno che non vi sia una successiva verifica e controllo da parte di volontari, esseri umani quindi.

Grokikipedia è stata creata da Elon Musk per «creare un'encyclopedia vivente, che apprende direttamente dal mondo e si aggiorna in tempo reale attraverso l'intelligenza

¹ *Che succede a Wikipedia*, in «Internazionale», n. 1649, 23 gennaio 2026, p. 53.

artificiale». Vi lavorano circa 4.000 persone pagate. Ha avuto uno sviluppo impetuoso passando in pochi mesi dalle iniziali 885.000 voci alle attuali 6.092.140². Le voci sono generate da Grok, un modello linguistico di grandi dimensioni di proprietà di XAI Corp.³, azienda di Musk, recuperando le informazioni dal web, o derivando le voci da Wikipedia, modificandone alcune e copiandone altre quasi alla lettera. Le voci hanno quasi la stessa struttura di quelle in Wikipedia con la divisione in paragrafi e i collegamenti tra una voce e l'altra ma le note sono spesso generiche, segnalano il link senza indicare relativo autore, titolo, data; il testo ha un carattere molto fluido, le voci sono più lunghe e contengono anche ripetizioni. La fonte sono molte ma spesso non ne risulta una visione complessiva e coerente. Frequenti sono le autocitazioni: Grokipedia cioè cita se stessa, cosa duramente vietata in Wikipedia, non essendo essa una fonte primaria. Inoltre molte voci su argomenti politici, sociali o storici hanno un punto di vista molto vicino a quello della destra americana, i contenuti delle voci non sono il risultato del confronto critico trasparente tra diversi ma sono invece l'esternazione della ‘bocca della verità’, mancano i collegamenti tra voci della stessa categoria. Infine attualmente sono scarse le immagini nelle voci, salvo un'abbondante presenza in quella su Ilon Musk!

A differenza di Wikipedia il principio di imparzialità non esiste; anzi Grokipedia nasce con una chiara impostazione ultra conservatrice. La direzione è centralizzata nelle mani di Musk, le voci hanno come fonti esclusivamente documentazione online; i lettori non possono modificarle ma solo proporre delle modifiche che l'AI valuterà se accettare. Per quanto riguarda l'accesso, a domanda il ChatBot Perplexity⁴ mi risponde: «Grokikipedia è gratuita per la consultazione di base, senza costi per l'accesso ai contenuti principali, ma offre piani di abbonamento opzionali per funzionalità avanzate».

Siamo quindi pienamente nell'ambito di un progetto commerciale. Al momento non è presente pubblicità ma gli introiti provengono dall'uso dei dati prodotti dagli utenti con le loro interrogazioni, dati che alimentano Grock. Alto è sicuramente il rischio della disinformazione, già ampiamente usata da Twitter, comprata da Musk e chiamata ora X e

2 Si tratta del dato numerico indicato nella home page di Grokipedia, fermo in realtà dal 10 gennaio 2026.

3 Si veda la voce in Wikipedia <[https://it.wikipedia.org/wiki/Grok_\(chat_bot\)](https://it.wikipedia.org/wiki/Grok_(chat_bot))> (accesso 24 gennaio 2026).

4 <https://www.perplexity.ai/> (accesso 24 gennaio 2026).

fonte di informazioni per Grok⁵. Secondo Musk «Wikipedia non è imparziale ed è manipolabile dall'opinione pubblica. Grokipedia, invece, permette di comprendere l'universo e di ricercare e mostrare la verità assoluta con un punto di vista neutrale». In realtà l'AI produce risposte derivate dalle informazioni che il suo gestore le fornisce e dagli algoritmi prodotti dalla sua visione del mondo. Le allucinazioni dei sistemi AI sono documentate, così come lo sono le torsioni reazionarie e negazioniste trasmesse da Elon Musk alla sua creatura. Grokipedia è quindi un progetto commerciale ma soprattutto un progetto politico.

Il rischio adesso è che i ChatBot siano indirizzati a cercare su Grokipedia invece che su Wikipedia come succede attualmente. Avremmo quindi un circolo vizioso di contenuti generati da AI proposti in risposta alle query fatte dai ChatBot. Gli errori, le allucinazioni, i pregiudizi si trasferiranno da una AI all'altra creando l'effetto *garbage in garbage out*⁶. Wikipedia è e resterà l'unica fonte di conoscenza prodotta e verificata da esseri umani: una fonte imparziale e indipendente prodotta dal lavoro condiviso dei volontari.

Susanna Giaccai

Collaboratrice in Wikipedia, Wikisource, Wikidata, Commons e bibliotecaria
giaccai@pm.me

5 Si legga le criticità di Grok nella voce della Wikipedia inglese [https://en.wikipedia.org/wiki/Grok_\(chatbot\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Grok_(chatbot))

6 <https://it.wikipedia.org/wiki/Garbage_in,_garbage_out>