

## Biblioteca della Toscana Pietro Leopoldo: tre biblioteche in una

Elena Michelagnoli, Katia Ferri

Nel cuore di Firenze, a Palazzo Cerretani, ha sede la Biblioteca della Toscana, nata dall'unione delle collezioni della Biblioteca giuridica del Consiglio, della Giunta regionale e della Biblioteca dell'identità toscana. La nuova struttura, specializzata in ambito giuridico e in ambito toscano, mantiene la propria identità di biblioteca d'ente e allo stesso tempo si apre all'intera cittadinanza. La biblioteca è stata inaugurata nel novembre del 2016.

Le tre biblioteche originarie:

- La Biblioteca di documentazione giuridico legislativa, nata nel 1971 con lo stesso Consiglio regionale, aveva sede a Palazzo Gerini, in via Ricasoli, una sede in affitto che ora si è potuta dismettere. Rivolta principalmente all'utenza interna e a studiosi, studenti, professionisti e docenti interessati alle tematiche giuridiche, è specializzata sui temi del diritto e sulle materie di competenza delle varie Commissioni regionali.
- La BIT-Biblioteca dell'Identità toscana, inaugurata nel 2004 come sezione della biblioteca consiliare, aveva sede a Palazzo Panciatichi, in via Cavour; raccoglie documentazione su cultura, arte e storia del territorio toscano e si rivolge a tutti i cittadini. Unica nel suo genere, sono rappresentati quasi tutti i Comuni toscani; raccoglie pubblicazioni di piccoli editori e organizzazioni locali, spesso introvabili, opuscoli di studiosi locali, cataloghi di mostre, numerose guide turistiche...
- La Biblioteca della Giunta, con sede a Novoli, conserva pubblicazioni sulle materie di competenza della Giunta e la quasi totalità della produzione editoriale regionale. Le materie coperte sono tutte quelle d'interesse delle politiche regionali: territorio, ambiente, cultura, istruzione, sport, turismo...



L'unificazione delle biblioteche del Consiglio e della Giunta è avvenuta nel settembre 2015 e nell'estate successiva è iniziato il trasloco nella nuova sede.

La sezione della Biblioteca distaccata a Novoli mantiene un presidio con un'apertura ridotta per consentire il servizio da parte dei dipendenti degli uffici del centro direzionale della Giunta.

### Finalità

La Biblioteca della Toscana si pone come finalità:

- curare la valorizzazione e lo sviluppo del patrimonio bibliografico, favorendone la fruizione da parte delle strutture regionali e della collettività;
- assicurare la documentazione e l'informazione bibliografica necessarie allo svolgimento delle funzioni istituzionali del Consiglio e della Giunta regionale;

- favorire la conoscenza della legislazione statale e regionale, con particolare riferimento alle materie di competenza della Regione Toscana;
- favorire la crescita culturale della comunità toscana, mettendo a disposizione gli strumenti utili alla conoscenza degli aspetti storici, artistici, ambientali, territoriali, culturali e sociali che hanno costruito le identità locali della Toscana;
- contribuire all'esercizio del diritto alla conoscenza e all'informazione, garantendo a chiunque l'accesso al patrimonio librario e documentale.

### Palazzo Cerretani

La nuova sede della Biblioteca si trova a Firenze in Piazza dell'unità italiana, nei locali di proprietà regionale. Il nome del palazzo è legato a quello di una delle più antiche famiglie nobili fiorentine, che lo edificarono a partire dalla metà del sec. XVII. L'edificio ha subito nei secoli numerose trasformazioni, in ultimo il restauro e le modifiche della facciata negli anni Trenta del '900. I restauri per la realizzazione della sede della Biblioteca hanno portato alla luce importanti resti archeologici, tra i quali quello di un impianto di produzione vinicola di epoca romana, e interessanti affreschi ottocenteschi.

La superficie destinata alla biblioteca, comprensiva di uffici e magazzini, è pari a 2032 mq, con un'area monumentale per il pubblico di 623 mq, con quasi un km di volumi a scaffale aperto.

Nella nuova sede è stato ampliato l'orario di apertura a 40 ore settimanali: la biblioteca infatti è aperta dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì. Anche le postazioni a disposizione degli utenti sono aumentate: questi possono usufruire di:

- 9 postazioni internet
- 34 postazioni lettura
- 11 postazioni relax
- Connessione wifi

### Come orientarsi

Sei percorsi tematici guidano l'utente con differenti colori alla scoperta del ricco patrimonio disponibile:

**percorso Toscana** (bianco): corrisponde alla Sezione Biblioteca dell'identità toscana. I temi spaziano dalla storia all'arte, dall'ambiente alle tradizioni, dalla letteratura alla gastronomia e valorizzano ogni aspetto del territorio regionale. Il percorso si snoda in sei sale riccamente affrescate attraversando le dieci province e i relativi comuni.

**percorso Diritto** (verde): nucleo originario della biblioteca, propone pubblicazioni sui temi delle scienze sociali che variano dal diritto all'economia, dalla politica alla storia, dall'attualità alla

sociologia. Collocati all'interno del luminoso *loggiato* della sala lettura, i libri sono presentati in ordine di arrivo dal 2011 e suddivisi in sezioni quali i codici, la storia e i repertori.

**percorso Pari opportunità** (viola): gli studi di genere, la condizione delle donne, la scrittura femminile, le tematiche transgender, la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la prevenzione della violenza di genere, i classici del femminismo sono solo alcuni degli argomenti delle pubblicazioni conservate nella *Sala dalle lesene gialle* adiacente alla zona dell'accoglienza. I volumi sono collocati per materia.

**percorso Comunicazione** (blu): teorie e tecniche della comunicazione e dell'informazione, diritto della comunicazione e dell'informazione, comunicazione pubblica e politica, stampa e pubblicità, radio e televisione, nuove tecnologie della comunicazione, Corecom Toscana, minori e media sono le otto macromaterie nelle quali si presentano suddivisi i volumi, conservati nella *Sala dalle lesene gialle* adiacente alla zona dell'accoglienza.

**percorso Oriana Fallaci** (giallo): frutto di una donazione dell'erede, tutte le opere ed edizioni dei volumi della scrittrice in italiano e nelle traduzioni nelle varie lingue, dal persiano al giapponese, oltre ad alcuni oggetti e volumi facenti parte della sua biblioteca privata sono conservati nella saletta a lei dedicata. La parte archivistica del fondo è conservata presso l'archivio del Consiglio regionale.

**percorso Archeologia** (marrone): conduce agli scavi dell'interrato dove sono emersi interessanti reperti archeologici.

### Qualche dato sul patrimonio

La biblioteca possiede circa 160.000 monografie ed è abbonata a circa 200 periodici cartacei e 185 periodici on line.

La biblioteca possiede oltre 70 fondi librari, acquisiti negli anni dalla Giunta regionale per evitarne la dispersione, depositati presso istituzioni culturali toscane: dall'archivio di Gordon Craig al fondo Luzi, dalle carte di Enrico Pea a quelle Benedetti Orenco, dal Fondo della Libreria del Teatro all'archivio Pancrazi fino al recente Fondo Fallaci. Alcuni fondi, quali il Fondo Piattoli e il fondo Pari Opportunità, sono a gestione diretta e pertanto conservati in sede.

Grazie all'unificazione con la Biblioteca della Giunta, la Biblioteca ha acquisito inoltre la proprietà della Biblioteca Crocetti, specializzata in biblioteconomia e archivistica, affidata alla gestione dell'Università di Firenze.

### I servizi e i prodotti informativi

Oltre ai tradizionali servizi di consultazione, document delivery e prestito, sia diretto sia interbibliotecario, dal 2011 la biblioteca ha attivato un servizio di prestito sulla scrivania per i dipendenti di Consiglio e, dal 2016, di Giunta: l'utente interno può richiedere un libro via email o via opac specificando che lo vuole ricevere direttamente in ufficio, senza passare in biblioteca; in questo

caso con la posta interna l'utente riceve, insieme al volume, il modulo di prestito da firmare e restituire con la busta allegata. Il servizio è nato in fase sperimentale per scongiurare un calo d'utenza dovuto all'allontanamento della biblioteca dalla sede centrale del Consiglio ed ha avuto finora un buon riscontro da parte degli utenti.

Dal 2014, con l'adesione a ReteIndaco, piattaforma per la condivisione di risorse digitali, è stato attivato anche il servizio di prestito digitale degli e-book tramite Opac.

La biblioteca offre inoltre un servizio di reference specialistico rivolto a tutti i cittadini che si articola in particolare su due materie: i temi giuridici (ricerca bibliografica, legislativa, giurisprudenziale e di dottrina) e la storia locale della Toscana e dei suoi comuni.

Il reference giuridico ha come utenza primaria il personale interno e gli studiosi del diritto ed è un servizio di supporto alla quotidiana attività degli uffici, delle commissioni consiliari e degli organismi istituzionali; il servizio è comunque a disposizione di tutti i cittadini.

Il reference sui temi inerenti la Toscana si rivolge a tutti i cittadini, gli studiosi di storia locale e gli appassionati d'arte e cultura locale.

Per gli utenti interni del Consiglio la biblioteca, in collaborazione con il settore della formazione, ha organizzato corsi di presentazione e laboratori pratici per l'uso delle banche dati giuridiche in abbonamento e gratuite.

La biblioteca produce inoltre diversi prodotti informativi: molti sono d'interesse generale e vengono pubblicati sul sito della biblioteca, altri sono per l'uso interno agli uffici e vengono inviati per email a una mailing list predefinita e/o conservati sulla intranet in un'area riservata.

## I prodotti informativi disponibili sul web

Sono disponibili:

**Le novità:** vetrina mensile che presenta una lista dinamica di 20 libri, arricchiti con copertine e abstract, selezionati tra i più recenti giunti in biblioteca. Per valorizzare la doppia specializzazione della Biblioteca sia sui temi di argomento giuridico sia sui temi di argomento toscano le novità presentano 10 libri di argomento giuridico o d'attualità e 10 libri di argomento toscano.

**Segnalazioni dal web:** è un bollettino quindicinale in cui vengono brevemente riportate attualità normative di interesse generale o regionale, con particolare riguardo alla Toscana, tratte dalla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana; vengono inoltre segnalati documenti e articoli apparsi su siti inerenti al diritto (pubblico e regionale in primis) e su periodici elettronici giuridici liberamente consultabili on line e costantemente monitorati. L'ultima sezione del bollettino riporta notizie di convegni d'interesse giuridico.

**Le bibliografie:** ogni mese viene proposta un'approfondita rassegna bibliografica su tematiche giuridiche o d'attualità o di cultura toscana. Le bibliografie segnalano libri e articoli presenti in catalogo e sono uno strumento pensato per chi vuole indagare meglio un tema d'interesse.

**Le proposte di lettura tematiche:** sono uno strumento di informazione bibliografica snello e rapido. Si presentano fortemente integrate col catalogo come liste dinamiche di documenti arricchiti con la copertine, gli abstract e la possibilità di commento e condivisione sui social network. Le proposte sono mensili e affrontano a mesi alterni un tema d'attualità o un tema riguardante la Toscana al fine di valorizzare la doppia specializzazione della Biblioteca su questi temi.

**Newsletter:** ogni mese aggiorna sulle attività della Biblioteca. Si presenta suddivisa in tre brevi sezioni in cui si riassumono gli ultimi prodotti informativi realizzati, si presentano alcune risorse web d'interesse e si segnalano agli utenti le prossime iniziative culturali in Consiglio regionale.

### I prodotti informativi redatti per gli uffici regionali

Sono agili strumenti di aggiornamento bibliografico:

**Zoom periodici:** è un bollettino mensile di articoli di periodici cartacei e digitali sui temi d'interesse regionale; viene inviato ai colleghi degli uffici legislativi e ai funzionari che collaborano nello spoglio delle riviste da cui si traggono gli articoli da catalogare;

**In Biblioteca per le Commissioni:** è un bollettino trimestrale che raccoglie le indicazioni bibliografiche di libri e articoli, cartacei e digitali, inserite in catalogo e che trattano le materie d'interesse delle Commissioni consiliari. Il bollettino, inviato ai membri di ciascuna Commissione e ai funzionari di riferimento, offre un quadro sintetico di quanto è disponibile sulle materie d'interesse delle diverse Commissioni.

La biblioteca collabora inoltre con il Settore Assistenza giuridica e legislativa alla realizzazione delle **Raccolte normative per materia** sia nella fase di ricerca della documentazione, poi scrupolosamente vagliata dai funzionari legislativi, sia nella fase di redazione sul web. Le raccolte normative monotematiche, agile strumento per una rapida consultazione da parte dei Consiglieri e degli uffici, contengono i link alle principali disposizioni della Comunità europea, dello Stato e della Regione Toscana e alle principali sentenze della Corte di Giustizia europea e della Corte costituzionale.

In occasioni particolari la biblioteca crea dei prodotti specifici: ad esempio per **Pistoia capitale della cultura 2017** la biblioteca propone mensilmente un nuovo servizio di segnalazioni bibliografiche estratte dal catalogo e dedicate al territorio pistoiese che vengono promosse sui social istituzionali del Consiglio regionale.

### Chi lavora in biblioteca

Lo staff della biblioteca è composto da 13 unità oltre al dirigente Chiara Silla.

Quasi tutto il personale è impegnato nel servizio al pubblico dando così l'opportunità di confrontarsi con gli utenti e con i problemi e le soddisfazioni che l'attività di prima accoglienza comporta.

La catalogazione, i prodotti informativi, la reportistica e il reference specialistico sono svolti da un gruppo che possiede competenze biblioteconomiche; la parte amministrativa e la gestione degli

acquisti, sempre più impegnativa e fagocitante, viene seguita da personale amministrativo e bibliotecario nonché dalle due posizioni organizzative dedicate rispettivamente alla gestione e ai servizi della biblioteca.

La comunicazione e la promozione sono affidate a un team che coinvolge anche personale dell'ufficio comunicazione e urp creando nuove sinergie che emergono dal confronto di diverse competenze

La biblioteca inoltre cura la gestione di tre depositi librari e la distribuzione di copie residue di pubblicazioni regionali a biblioteche, enti o privati che ne fanno richiesta, diffondendo il più possibile la produzione editoriale della Regione Toscana. In quanto editore la regione è tenuta ad adempiere agli obblighi di deposito legale e pertanto la biblioteca invia ogni pubblicazione prodotta dall'ente agli istituti depositari.

Ognuna di queste attività è seguita da personale dedicato.

### Cooperazione

La biblioteca coordina COBIRE, coordinamento delle biblioteche e delle strutture documentarie della Regione Toscana, delle Agenzie ed Istituti collegati.

Attraverso l'integrazione dei servizi, COBIRE mira a razionalizzare l'informazione documentaria per la struttura regionale e a renderla disponibile ai cittadini e alla società toscana attraverso il tessuto delle biblioteche pubbliche e delle reti documentarie territoriali.

La realizzazione di un catalogo unico a livello di rete ha consentito non solo di avere un'unica interfaccia di ricerca per tutte le strutture ma di gestire in maniera condivisa l'anagrafica degli utenti, ordini, suggerimenti d'acquisto etc.

Le biblioteche COBIRE partecipano collettivamente al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e al Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP).

Le biblioteche COBIRE collaborano attivamente con le biblioteche del territorio regionale, partecipando al servizio Libri in rete.

Il catalogo delle biblioteche COBIRE, inoltre, è quotidianamente riversato nel catalogo SDIAF (**Sistema Documentario integrato dell'area fiorentina**), affinché le biblioteche del territorio possano consultare agevolmente il catalogo su un'unica piattaforma e reperire i documenti di interesse.

### Collaborazioni

La Biblioteca della Toscana collabora con diverse realtà.

### Alternanza scuola lavoro

Il progetto coinvolge studenti provenienti dalle scuole di Firenze e provincia. I ragazzi sono seguiti da un tutor scolastico e da un tutor aziendale che li introduce alle attività della biblioteca e li assiste in tutto il loro percorso formativo.

### **Dipartimento di scienze giuridiche dell'Università di Firenze (Biblioteca di scienze sociali)**

La prima convenzione con l'Istituto di diritto pubblico dell'Università di Firenze risale al 1985 e ha formalizzato lo stretto rapporto tra la biblioteca consiliare e i docenti e i ricercatori di ambito giuridico. La convenzione, rinnovata nel 1999, prevede l'equiparazione dei docenti, ricercatori, dottorandi e laureandi del Dipartimento di Scienze giuridiche all'utenza interna della biblioteca ossia al godimento del più alto livello di servizio (prestito di libri recentissimi, visione di materiale non ancora catalogato, orari agevolati); inoltre i dipendenti del Consiglio regionale, previa richiesta del dirigente al direttore della biblioteca, possono accedere ai locali e usufruire dei servizi della Biblioteca di Scienze sociali.

### **Centro studi parlamentari Silvano Tosi**

Ogni anno, da gennaio a giugno, si svolge il Seminario Tosi, curato dai professori Paolo Caretti e Massimo Morisi. La Biblioteca della Toscana collabora all'iniziativa equiparando i partecipanti ai propri utenti per la fruizione dei servizi della biblioteca al massimo livello e mettendo a disposizione il proprio ricco patrimonio giuridico.

### **DFP - Documentazione di fonte pubblica in rete**

La biblioteca collabora con la redazione di DFP, gruppo composto da bibliotecari di biblioteche specializzate per la diffusione delle migliori fonti informative di fonte pubblica.

### **Articolo29 e GenIus, Rivista di studi giuridici sull'orientamento sessuale e l'identità di genere.**

Da settembre 2015 è attiva la collaborazione con GenIus, la rivista curata da Articolo29, il portale giuridico dedicato alla famiglia, all'orientamento sessuale e all'identità di genere. La collaborazione della biblioteca si concretizza nella catalogazione e nella diffusione bibliografica sul proprio bollettino *Segnalazioni dal web* di alcuni articoli tratti dalla rivista; la redazione di GenIus, a sua volta, segnala alla biblioteca i convegni e le opere recenti, italiane e straniere, usciti sul tema.

### **La biblioteca in linea**

L'inaugurazione della biblioteca è stata l'occasione per la creazione di un nuovo logo e per lo studio di un coordinato di immagine. Anche il **sito web** della biblioteca ha vissuto una profonda riorganizzazione dei contenuti e una revisione della parte grafica: è stato studiato per facilitare la navigazione e la fruizione da parte degli utenti e promuovere in home page gli ultimi prodotti informativi, nel rispetto dell'accessibilità e della responsività. Immagini, link e menù aiutano l'utente a raggiungere, con pochi click, le risorse di interesse. Il sito è stato il frutto di un lavoro congiunto con l'ufficio comunicazione, che ha consentito alla biblioteca di essere presente sulla home page istituzionale e sui social network del Consiglio regionale. La cura e l'implementazione del sito sono interamente affidate ai bibliotecari che lavorano in autonomia rispetto alla redazione web consiliare.

Biglietto da visita della biblioteca è il catalogo in linea COBIRE SebinaYou 2.0, che consente l'interazione con l'utente e che integra risorse cartacee e digitali. I documenti si presentano corredati

di copertine, abstract e collegamenti a edizioni digitali; inoltre i documenti sono accompagnati da link a wikipedia, youtube, anobii, facebook e twitter.

Per gli utenti iscritti alla biblioteca è possibile raggiungere, dalla pagina del catalogo, uno spazio personale: vi si accede tramite login, smart card o tessera sanitaria elettronica. Da questo spazio personale si può usufruire di vari servizi: prenotazioni, richieste di prestito e di prestito interbibliotecario, verifica della propria situazione di utente. Si può inoltre tenere copia delle ricerche eseguite, creare bibliografie con i dati bibliografici ricavati dal catalogo, selezionare le informazioni bibliografiche relative alle pubblicazioni di recente acquisto, fare proposte d'acquisto.

Nel catalogo sono disponibili oltre 200 e-book per il prestito digitale acquisiti tramite la ReteIndaco e numerose altre risorse digitali prodotte da Regione Toscana, liberamente accessibili e scaricabili.

### La APP COBIRE

Per consultare il catalogo collettivo di COBIRE con modalità di ricerca amichevoli e condividere i libri preferiti sui propri social è possibile scaricare sui dispositivi mobili la App COBIRE presente sugli store Android e IOS.

Le principali funzioni disponibili per gli utenti sono:

- Cercare libri o altri materiali, mediante una ricerca testuale oppure filtri di ricerca e raffina ricerca tramite classificazione a faccette
- Conoscere la disponibilità immediata di un documento dalla sua scheda di dettaglio
- Richiedere, prenotare o prorogare un prestito (per le biblioteche abilitate)
- Salvare una propria bibliografia
- Visualizzare lo stato dei prestiti effettuati
- Funzioni social per i lettori: condivisione dei titoli attraverso i social network
- Bibliografia personale sincronizzata tra App e portale
- Visualizzazione sulla mappa delle biblioteche, con le relative informazioni (contatti, indirizzo, servizi ...)

La App COBIRE è presente tra le App di Open Toscana nella sezione Utilità<sup>1</sup>.

### Nel futuro prossimo

La nuova sede, con gli ampi locali e le sale affrescate, ben si presta ad accogliere eventi, visite guidate e presentazioni di libri sulle materie proprie della biblioteca: storia locale e scienze giuridiche. Inoltre, un progetto specifico prevede visite guidate, curate da storici dell'arte, ai locali del primo piano, dell'interrato e delle sale monumentali della biblioteca di Palazzo Cerretani.

Tutte le informazioni saranno disponibili sul sito della biblioteca<sup>2</sup> e sui social del Consiglio regionale.

<sup>1</sup> <http://open.toscana.it/web/app>

<sup>2</sup> <http://www.consiglio.regione.toscana.it/Biblioteca/>