

L'esperienza del coordinamento regionale DigiToscana MLOL ai tempi del Coronavirus

Adriana Campeanu, Claudia Arnetoli, Davide Gelli

Il coordinamento regionale della biblioteca digitale DigiToscanaMediaLibraryOnline¹ già da tempo si è dato come priorità la promozione del servizio di lettura in digitale, attraverso molteplici azioni di intervento: acquisti coordinati, *brochure* informative, formazione dei bibliotecari, *tablet* per la didattica in biblioteca, un servizio di *help-desk* attivo per l'assistenza agli utenti, *video-tutorial* esplicativi e una stretta collaborazione con i referenti delle altre dieci reti bibliotecarie regionali.

Un ruolo importante l'ha giocato anche lo *staff* di Horizons, la ditta proprietaria della piattaforma, che ha sviluppato app con funzionalità sempre più accessibili per la fruizione dei contenuti e ha preso accordi migliorativi con il mondo editoriale oltre a implementare servizi sempre più attuativi per l'utente finale.

L'avvento della stagione del Coronavirus ha portato molti cambiamenti, la vita di ognuno di noi è diventata per necessità molto più digitale che fisica. Tutti stiamo facendo un uso massiccio della rete e degli strumenti informatici. Anche la cultura, grazie alla rete, viene in soccorso delle persone che in questo difficile e complicato momento trascorrono prevalentemente la propria quotidianità in casa, in una dimensione nuova e diversa. Per questo motivo le biblioteche pubbliche della Toscana si sono sin da subito attivate per rendere ancora più visibile e conosciuta a tutti la biblioteca digitale, che consente di consultare comodamente e gratuitamente da casa: giornali, riviste, ebook, audiolibri, film, materiali di e-learning e musica. Basta avere una connessione internet, un dispositivo *smart* e l'iscrizione a una delle biblioteche delle 12 reti documentarie della Toscana.

C'è di più: per agevolare la fruizione da parte di tutti, in questo periodo di chiusura delle biblioteche, è possibile compilare una sorta di pre-iscrizione online alla propria biblioteca e inoltre è stato impiegato in campo anche personale specializzato per l'assistenza da remoto all'uso della piattaforma.

¹ <https://toscana.medialibrary.it>

Tantissime le richieste di iscrizione che sono arrivate alla nostra casella di posta elettronica: 4500 circa a livello regionale e 1800 al sistema SDIAF nel solo mese di marzo. Abbiamo inoltre notato che l'utenza che si rivolge a questo servizio è sempre più trasversale e comprende cittadini di varie fasce d'età.

Vogliamo infine ricordare lo sforzo incredibile compiuto dalla Regione Toscana, nonostante la difficoltà sociale creatasi, per assicurare la continuità del servizio, trovare i finanziamenti necessari visto l'aumento delle consultazioni, e continuare a promuovere la lettura.

Mai come ora la cultura sta trovando nuove forme di fruizione. Buona lettura digitale!

Claudia Arnetoli e Adriana Campeanu

Coordinamento SDIAF (Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina)
servizionline.sdiaf@comune.fi.it

Davide Gelli

Biblioteca Lazzerini di Prato