

Le Biblioteche di Genova on line. Un nuovo modo di comunicare. Le biblioteche civiche rinnovano l'interfaccia web e le modalità di offerta dei servizi ai cittadini col nuovo portale

Rita Piano, Tiziana Cogorno

Dal 12 giugno è on line il nuovo portale delle Biblioteche di Genova (www.bibliotechedigenuova.it), la nuova vetrina di accesso ai servizi, alle attività e al patrimonio delle biblioteche.

È l'inizio di un percorso di rinnovamento che prevede, a breve, l'acquisizione di un software di gestione dei servizi bibliotecari su scala metropolitana, integrato con il portale stesso, e un'app geo-referenziata.

In questa occasione è stato pubblicato il nuovo logo che diventerà il brand delle attività e dei servizi di promozione della lettura.

Il restyling del sito, che ha coinvolto non solo l'aspetto grafico ma tutti i contenuti, risponde alle nuove esigenze tecnologiche, in particolare quelle delle giovani generazioni, che privilegiano l'uso di smartphone e tablet rispetto al personal computer. Il portale è stato infatti progettato per essere responsive e adattarsi ad ogni device. Altro elemento di novità è la valorizzazione della dimensione social, con la possibilità di condividere i contenuti e accedere alle pagine facebook e instagram delle biblioteche.



Nel ripensare il portale si è messa al centro la valorizzazione e la divulgazione delle attività e del patrimonio librario delle Biblioteche di Genova costituito anche da veri tesori: raccolte locali su Genova e la Liguria, libri e periodici di pregio e rari, fondi specializzati per ragazzi e adulti.

I testi sono stati alleggeriti da contenuti troppo tecnici e autoreferenziali rendendoli maggiormente chiari ed essenziali per facilitarne la fruibilità. La navigazione è semplice e intuitiva: dalla home page si accede al menù principale, alle singole biblioteche facenti parte del Sistema bibliotecario genovese (civiche e specializzate) e ai servizi e alle attività che ciascuna biblioteca offre.

Grande rilevanza è stata data alle iniziative che scorrono sulla pagina principale e sono ricercabili anche per data attraverso un calendario interattivo e per singola biblioteca. Le news forniscono informazioni relative a cambi di orario, chiusure e aperture straordinarie, eventi particolari, ecc.

Dalla home si accede inoltre al Catalogo on line, nel quale trovare le opere possedute dalle biblioteche di Genova e alle risorse digitali della "e-library". Tramite la piattaforma ReteINDACO è infatti possibile prendere in prestito, scaricare o leggere in streaming e-book, ascoltare musica e audiolibri, guardare film e video, seguire corsi e-learning e lezioni di lingue, accedere a migliaia di articoli di giornali e riviste nonché a numerose banche dati. Per ogni biblioteca si evidenziano i servizi erogati con l'obiettivo di rendere accessibile a tutta la cittadinanza il mondo della cultura e dell'informazione.

Il nuovo Portale valorizza l'identità territoriale per la stretta collaborazione che le biblioteche hanno con il tessuto sociale dei Municipi di appartenenza. Uno slogan descrive le singole biblioteche, rafforzandone l'identità. È stata data visibilità ad ogni sede con una sezione dedicata, nella quale, a portata di click, si trovano le informazioni principali relative all'orario, ai recapiti e all'accessibilità della struttura. La sezione "Solo qui", evidenzia le particolarità, in qualche caso delle vere e proprie "chicche", presenti nelle varie biblioteche. Non mancano le informazioni sulla storia e sulla sede e ogni pagina è arricchita con immagini e gallery fotografiche. Inoltre per ogni biblioteca sono descritti i servizi erogati con l'obiettivo di rendere accessibile a tutta la cittadinanza il mondo della cultura e dell'informazione.

I lettori possono interagire con la biblioteca scrivendo suggerimenti, richieste e reclami dalla sezione "contatti".

Inoltre i cittadini, in questa fase, possono partecipare al miglioramento del portale cliccando sul banner "Contribuisci a migliorare questo sito", posto sulla home page.

In nuovo portale è il frutto della collaborazione tra la ditta Methis Lab Srl, che ha curato la struttura ed il layout grafico, l'ufficio ICT e Comunicazione del Comune di Genova che ha svolto una funzione di coordinamento ed ha elaborato il progetto di concerto con la Direzione Beni Culturali e Politiche giovanili.

L'apporto delle biblioteche in termini di contenuti, testi e immagini, è stato fondamentale per la realizzazione del nuovo portale, al quale hanno contribuito con competenze specifiche i volontari del Servizio Civile.

L'aggiornamento dei contenuti verrà curato da una redazione centralizzata, necessaria per garantire omogeneità ai testi, con la stretta collaborazione delle biblioteche di Municipio.

Il team redazionale